

המינהל האזרחי לאזור יהודה והשומרון

מכרז מס' 10/21

נושא : עמדות אינטרקום מענה לשאלות ההבהרה

להלן שאלות ההבהרה שנשלחו למנהל האזרחי אודות המכרז שבנדון עד למועד האחרון לשליחת שאלות ההבהרה (28/10/21), והמענה להן, המופץ ביום 2/11/21 בהתאם לקבוע במסמכי המכרז.

כלל המציעים נדרשים לקרוא ולהכיר את השאלות ואת התשובות, ולצרף מסמך זה, כשהוא חתום בכל עמוד ע"י מי שרשאי לחייב את המציע לעניין ההצעה, למסמכי המכרז בעת הגשת הצעתם.

בכל מקרה של סתירה בין מסמכי המכרז לבין מסמך זה, יגבר האמור להלן.

תשובה	נוסח השאלה		
	מיקום במסמכי המכרז	תוכן השאלה	נושא השאלה
ללא שינוי	סעיף 1.יב.(2) (עמוד 2)	נבקש לעדכן את המציעים שנכחו בסיור הקבלנים בכל עדכון הנוגע למכרז, לרבות שינוי מועדים, באמצעות הודעה במייל לאיש הקשר.	שינוי מועדים במכרז
טעות סופר. צ"ל : יש לצרף עד 5 המלצות, מאת גופים ציבוריים או פרטיים, שעבורם ביצע הספק שירותים בתחום מתן השירותים. בגין כל המלצה יקבל המציע 2 נקודות, עד למקסימום של 10 נקודות. כלומר, הניקוד המקסימלי ברכיב זה יינתן עבור 5 המלצות. (ולא, "הניקוד המקסימלי ברכיב זה יינתן עבור 10 המלצות." כפי שכתוב במקור)	סעיף 12.ב.(ה) (עמוד 11)	בשורה של "המלצות המציע בגין מכירת טובין בתחום המכרז" בחלק של ההערות, נבקש תיקונכם כי הניקוד המקסימלי ברכיב זה יינתן עבור 5 המלצות.	שיקולים לבחירת זוכה, רכיב האיכות
למען הסר ספק, כלל ההצעות שמגיעות נבחנות ע"י השיקולים לבחירת הזוכה ובחלוקת הניקוד שהוגדרו בתנאי ומסמכי המכרז. הסעיף מתייחס למקרים בהם לאחר תחילת בחינת ההצעות (לדוגמא במכרז דו-שלבי) קיים פער כה גדול כך שיש הצעות שניתן להגיד בוודאות שלא יזכו (לדוגמה	סעיף 12.ד. (עמוד 12)	להבנתנו, הסעיף נוגד את חוק חובת המכרזים. הליך מכרזי לא נועד להוות כסות להימנעות מהליך של ספק יחיד. נבקש למחוק את הסעיף	שיקולים לבחירת זוכה

תשובה	נוסח השאלה		
	מיקום במסמכי המכרז	תוכן השאלה	נושא השאלה
– אי קבלת ניקוד כלל במקום לו ניתן שיקול משמעותי). למיטב הבנתנו מהשאלה, לא קיימת בעיה עם השיקולים לבחירת הזוכה.			
יעודכן הנוסח באופן זה : " מבלי לגרוע מזכויות המזמין לפי הסכם זה או על פי כל דין, למזמין תהיה זכות לקזז מסכומים שהוא חב לספק על פי ההסכם, כל חוב שהספק חייב לו, בין קצוב ובין שאינו קצוב, לרבות בין הזמנות. כן יהיה המזמין רשאי לעכב תחת ידו כל סכום שהוא חייב לספק, עד לתשלום כל חוב שיש לספק כלפיו."	סעיף 3.2 (עמוד 17)	לא מקובל לקזז חובות ממזמין אחר או ממשרד ממשלתי אחר עם הסכומים בפרויקט הזה. נבקש לבטל את הסעיף	הסכם, בטחונות
אין שינוי במסמכי המכרז	סעיף 4.6 (עמוד 18)	נבקש להוסיף גם תשלום עבור מוצרים שהוזמנו תחת ההסכם ולא ניתן לבטלם. לפיכך, נבקש להוסיף אחרי המילים "עד להבאת ההסכם לידי גמר" את המילים "וכן עבור מוצרים שהוזמנו תחת ההסכם ולא ניתן לבטלם"	הסכם, תקופת ההסכם
נתקבל חלקית. הסעיף יתייחס לחברת הבת בלבד, ומכל מקום, בכל מקרה בו יש שינוי של בעלויות (גם אם בחברת האם) חלה חובת הודעה למנהל האזרחי.	סעיף 5.4 (עמוד 19)	חברתנו הינה חברה גלובאלית שהיא חברה בת של חברה נסחרת בבורסה וממלא שינויים בבעלות אינם תלויים או ניתנים להתליה בהודעה ללקוח ובוודאי שחברה בסדר גודל כה גדול לא יכולה להיות תלויה באישור לקוח ספציפי. על כן נבקש למחוק את הסעיף או לחלופין להבהיר, כי במקרה של העברת שליטה בחברה, הספק יודיע ללקוח על השינוי. ככל שהשינוי לא מקובל על הלקוח, הלקוח רשאי להביא את ההסכם לסיום בלבד	הסכם, הסבת ההסכם

תשובה	נוסח השאלה		
	מיקום במסמכי המכרז	תוכן השאלה	נושא השאלה
הבקשה לא התקבלה, הסעיף נשאר כפי שהוא.	סעיף 5.5 (עמוד 20)	נבקש למחוק את הסעיף	הסכם, הסבת ההסכם
הבקשה לא התקבלה, הסעיף נשאר כפי שהוא.	סעיף 8.1.3 (עמוד 20)	נבקש לאשר ולהוסיף בסוף הסעיף את המילים "והתקבל מייל המאשר קבלתה"	הסכם, אופן העברת הודעות לצדדים
הבקשה לא התקבלה.	סעיף 10.2 (עמוד 21)	נבקש להוציא נזק שנגרם בזדון ו/או רשלנות ע"י המזמין או מי מטעמו	הסכם, אחריות הספק לנזקים
הבקשה לא התקבלה, הסעיף נשאר כפי שהוא.	סעיף 10.3 (עמוד 21)	נבקש לשנות את המילים "תוך כדי או עקב" למילים "תוך כדי ועקב"	הסכם, אחריות הספק לנזקים
הבקשה לא התקבלה, הסעיף נשאר כפי שהוא.	סעיף 10.5 (עמוד 22)	1. נבקש להבהיר כי סכום הפיצוי שנקבע בפסק דין שלא עוכב ביצועו. 2. כמו כן, נבקש להבהיר כי הלקוח לא הודה ו/או התפשר ללא ידיעה ואישור של הקבלן ולא פגע ביכולת ההתגוננות של הקבלן	הסכם, אחריות הספק לנזקים
הבקשה לא התקבלה, הסעיף נשאר כפי שהוא.	סעיף 10.6 (עמוד 22)	נבקש לשנות "מיד עם דרישתו" למילים "עם קבלת פסק דין שלא עוכב ביצועו"	הסכם, אחריות הספק לנזקים

תשובה	נוסח השאלה		
	מיקום במסמכי המכרז	תוכן השאלה	נושא השאלה
<p>מענה לסעיף 1 - אין שינוי בנוסח, אולם מובהר כי לאחר המילים: " המזמין שומר לעצמו את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, מעת לעת ולפי דרישה" יבוא: "מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו."</p> <p>מענה לסעיף 2 - ההתחייבות של הספק לערוך ולקיים ביטוחים הולמים ביחס לשירותים. דוגמא של אישור ביטוח לא יכולה להיות מועברת על ידי עורך המכרז מאחר וביטוחי הספק מעבר להתחייבות הכללית שמפורטת בסעיף לא הוכתבו על ידו. ככל ותעלה בקשה לקבלת אישור ביטוח, אישור ביטוח בגין הפוליסות שנערכו והותאמו לפי סעיף זה יופק על ידי המבטח בכפוף להוראות רשות שוק ההון ביטוח וחיסכון הרלוונטיות.</p>	<p>סעיף 11.5 (עמוד 22)</p>	<p>1. נבקש להסיר המלל – " או העתקי פוליסות". לא מקובל להמציא העתק מהפוליסה. מבוקש לאשר המצאת אישור קיום ביטוח כחלופה להמצאת הפוליסות עצמן.</p> <p>2. נבקש נוסח של טופס אישור קיום ביטוחים</p>	<p>הסכם, ביטוח</p>
<p>הבקשה לא התקבלה, הסעיף נשאר כפי שהוא.</p>	<p>סעיף 13.6 (עמוד 24)</p>	<p>נבקש להוסיף את המילה "ועקב" אחרי המילים "תוך כדי"</p>	<p>הסכם, תמורה לה זכאי הספק</p>
<p>הבקשה לא התקבלה, הסעיף נשאר כפי שהוא.</p>	<p>סעיף 13.7 (עמוד 24)</p>	<p>נבקש להוסיף את המילים "שלא עוכב ביצועו" אחרי המילים פסק דין"</p>	<p>הסכם, תמורה לה זכאי הספק</p>
<p>הסעיף לא מדבר רק על קניין רוחני, אלא על כל דבר שיתגלה; הבקשה לא התקבלה, הסעיף נשאר כפי שהוא.</p>	<p>סעיף 14.3 (עמוד 24)</p>	<p>יש למחוק את הסעיף – החוזה הוא לאספקת שירותים ואין כל העברת קניין רוחני לפיו.</p>	<p>הסכם, מתן השירותים</p>
<p>הבקשה לא התקבלה, הסעיף נשאר כפי שהוא.</p>	<p>סעיף 14.10 (סעיף 25)</p>	<p>נבקש לשנות את המילים "אינם ניתנים כראוי" למילים "שלא על פי הספציפיקציות שבמפרט"</p>	<p>הסכם, מתן השירותים</p>
<p>הבקשה לא התקבלה, הסעיף נשאר כפי שהוא.</p>	<p>סעיף 14.12 (עמוד 25)</p>	<p>נבקש להבהיר כי הספק אינו אחראי למוצרים ו/או לנזקים אשר ייגרמו כתוצאה מרכישה כאמור בסעיף</p>	<p>הסכם, מתן השירותים</p>
<p>מקובל – יעודכן בהתאם במסמכי המכרז</p>	<p>סעיף 14.13 (סעיף 25)</p>	<p>נבקש כי זכות הקיזוז תהא בכפוף למתן הודעה לקבלן של לפחות 7 ימי עבודה מראש</p>	<p>הסכם, מתן השירותים</p>

תשובה	נוסח השאלה		
	מיקום במסמכי המכרז	תוכן השאלה	נושא השאלה
הבקשה לא התקבלה, הסעיף נשאר כפי שהוא.	סעיף 15.1 (עמוד 26)	נבקש להבהיר כי האמור חל רק במקרה של הפרה יסודית (כאמור סעיף 4.7)	הסכם, תרופות
מקובל בחלקו – בסעיף זה כמות העמדות שתותקן בתקופת הניסיון לא תעלה על 10 עמדות, ותותקן באתר אחד או שניים לפי החלטת המזמין.	סעיף ג.2 (עמוד 33)	נבקש אישורכם כי בתקופת הניסיון ההתקנה תהיה רק באתר אחד וכמות העמדות שתותקן בתקופת הניסיון לא תעלה על 10 עמדות	נספח א- מפרט טכני, אבטחת איכות ובחינה
נכון, עלות פיילוט היא עלות תקופת ניסיון בסעיף שצוין.	סעיף ד.2 (עמוד 34)	נא הבהרתכם מהי "עלות הפיילוט", האם מדובר ב"עלות תקופת ניסיון" כמצוין בנספח ב- נספח התעריף	נספח א- מפרט טכני, אבטחת איכות ובחינה
נכון, מדובר על נספח ב' סעיף ג.	נספח ו'2, סעיף א, עמוד 44	בסעיף א. בשורת "התחייבות למענה כלול לתקלות שבר" האם לא מדובר בנספח ב- סעיף ג?	נספח יתרונות איכות
נספח א - מפרט טכני ג.7.	נספח ו'2, סעיף ב, עמוד 44	סעיף 7 ביחס לאיזה מסמך?	נספח יתרונות איכות
לא ניתן לצרף פרופיל חברה במקום קורות החיים; ניתן לצרף בנוסף (לא חובה)	נספח כ"א- רשימת המסמכים (עמוד 60)	אנא אישורכם כי ניתן לצרף פרופיל חברה במקום	קורות חיים מציע
הכוונה שמערכת דולקת לא בעבודה ומתחילה לשרד לצד השני עם השמעת הדיבור מצד המפעיל, ללא מגע יד, אם בצורה שתיארתם או בצורה תואמת.	B3 עמ' 30	האם הכוונה שהמערכת נמצאת במצב MUTE לאחר מספר שניות המערכת משתתקת כדי שלא ישמעו את השיחה בתוך חדר המפעילים/את הרעש מחוץ לחדר והיא חוזרת לפעול אוטומטית כאשר המפעיל מתחיל לדבר (ללא צורך במגע יד)	voice operated switch
הדבר לא מהווה כיתרון כפי שהוגדר בשיקולים לבחירת הזוכה	סעיף ב', 2 (יחידת מפעיל), תת סעיף A. עמ 29	ישנה אפשרות לספק את יחידת המפעיל עם מיקרופון ניתק- דהיינו מיקרופון עם שקע מקצועי להחלפה מהירה בעזרת נעילה. דבר זה מאפשר החלפת מיקרופון תקול בו במקום ללא צורך בטכנאי/הלחמה/כלי עבודה. האם הדבר יהווה יתרון במכרז?	החלפת מיקרופון
העמדות הנגישות הנדרשות במכרז (כאמור בנספח טכני 1.1 א ו - 1.1 ג ובכמות שצוינה בנספח מחיר	סעיף א (עמדות אינטרקום),	האם נדרש לספק אישור מורשה נגישות עבור העמדות הנגישות, אשר	עמדות נגישות

תשובה	נוסח השאלה		
	מיקום במסמכי המכרז	תוכן השאלה	נושא השאלה
<p>בעמ' 35) מחויבות לעמוד בתקן הישראלי (1918 חלק 4) ותאימות לתקן הבין-לאומי. אישור מורשה נגישות אינו חובה אך אפשרי.</p>	<p>תת סעיף 7. עמ' 29</p>	<p>מבטיחות למזמין כי המערכות עומדות בדרישות תקנות הנגישות הישראלי (1918, חלק 4) ותאימות לתקן הבינלאומי ADA</p>	<p>לבעלי מוגבלות</p>
<p>העמדות הנגישות הנדרשות במכרז (כאמור בנספח טכני 1.א ו- 1.ג ובכמות שצוינה בנספח מחיר בעמ' 35) מחויבות לעמוד בתקן הישראלי (1918 חלק 4) – המצייין צורך בלולאת השראה</p>	<p>א סעיף (עמדות אינטרקום), תת סעיף 7. עמ' 29</p>	<p>החוק הישראלי דורש התקנת לולאת השראה עבור אנשים לקויי שמיעה תוך חיבור לאינטרקום. האם המערכות המסופקות חייבות לכלול חיבור ללולאת השראה</p>	<p>עמדות נגישות לבעלי מוגבלות</p>
<p>הגשת ההצעה מהווה התחייבות המציע לעמידה בדרישות הכלליות כולל אנטי-ונדליזם.</p> <p>בנוסף הספק נדרש לעמוד באחריות שבר ל-3 שנים ולהגיש ערבות ביצוע שאמורה להבטיח עמידה בתנאים.</p> <p>בבדיקה המקדימה ובתקוף הניסיון ייבדק במגע ובשימוש שאין חריגה בולטת/שאלה לגבי עמידות העמדות ואם תעלה כזו – המזמין עשוי לבקש אישורי עמידות נוספים מהמציע.</p>	<p>סעיף ב(מפרט טכני למרכיבי העמדות) תת סעיף 1,1, B. עמ' 29</p>	<p>כיצד יבחן על ידכם נושא העמידות המערכת המוצעת במכרז לונדליזם?</p>	<p>מערכת אנטי ונדל</p>
<p>לא נדרש. את הרמקולים ניתן להתקין משולבים בתקרה או בגובה התקרה, והמרחק אמור לאפשר שמירת ציוד. אין מניעה להוסיף זאת.</p>	<p>סעיף ב(מפרט טכני למרכיבי העמדות) תת סעיף 1,1, B. עמ' 29</p>	<p>האם נדרשת סבכת מתכת מחוררת כהגנה לרמקול גם בצד המפעיל וגם בצד הלקוח כדי למנוע פגיעה ברמקול</p>	<p>מערכת אנטי ונדל</p>

שם המציע: _____

חתימת המציע: _____

תאריך: _____

חתימת המציע: _____